

Inhoudsopgave

1. Hoe koop ik een e-learningmodule?.....	2
2. Hoe start ik een e-learningmodule?.....	4
3. Hoe registreer ik mij bij ZorgLeren.nl?	5
4. Waar staan mijn certificaten?	7

1. Hoe koop ik een e-learningmodule?

Op ZorgLeren.nl vindt u alle beschikbare e-learningmodules voor VVT-instellingen en ziekenhuizen. Voor e-learningmodules voor huisartsen wordt u via ZorgLeren.nl doorgelinkt naar eHuisartspraktijk.nl. Hieronder wordt uitgelegd hoe u een module koopt.

1. Ga naar www.zorgleren.nl. U ziet op de homepage (startpagina) drie buttons: 'Verpleging, verzorging en thuiszorg', 'Ziekenhuizen' en 'Huisartspraktijken'. Klik op één van de buttons.
2. Bekijk het aanbod voor de gekozen doelgroep. In dit voorbeeld ziet u het aanbod voor verpleging, verzorging en thuiszorg. Klik op de button van de categorie die u wilt bekijken. In dit voorbeeld ziet u de categorie 'Acute zorg en VRH'.
3. U ziet nu het overzicht van de modules in de categorie 'Acute zorg en VRH'. Kies een module door erop te klikken.
4. U ziet nu de modulebeschrijving. In dit voorbeeld is gekozen voor de module 'Basale reanimatie van volwassenen'.



5. Klik rechtsonder op de witte button 'Voeg toe' om de module aan uw winkelwagen toe te voegen en verder te winkelen. U ziet in het groen een melding dat de module aan uw winkelwagen is toegevoegd. Klik rechtsonder op de blauwe button met het bedrag (in dit voorbeeld € 17,50) om de module direct te betalen.
 6. Wilt u de inhoud van uw winkelwagen bekijken of afrekenen? Klik dan op het icoon van het winkelwagentje rechtsboven in de banner.
 7. Controleer uw bestelling:
 - a. Klik op het kruisje achter het bedrag als u de module wilt verwijderen.
 - b. Klik op de witte button 'verder winkelen' rechtsonder als u verder wilt winkelen.
 8. Betaal uw bestelling:
 - a. Klik op de blauwe tekst 'Servicevoorwaarden en het Privacybeleid' en bekijk deze.
 - b. Klik op de vinkbox als u akkoord gaat.
 - c. Klik op de blauwe button 'betalen'.
- Bent u een bestaande klant, maar bent u nog niet ingelogd? Log dan eerst in om uw betaling af te ronden.
- Bent u nieuw bij ZorgLeren.nl? Registreer u dan eerst als nieuwe klant. Hoe u zich registreert leest u in het stappenplan: Hoe registreer ik mij bij ZorgLeren.nl?
9. Kies uw betaalmethode. U kunt betalen via iDEAL, Visa of MasterCard. Klik op het icoon van de betaalmethode die u kiest.
 - a. Vul, als u heeft gekozen voor Visa of MasterCard uw kaartnummer, vervaldatum en beveiligingscode in. Klik vervolgens op 'akkoord'.
 - b. Kies, als u heeft gekozen voor iDEAL, eerst uw bank(naam) en klik daarna op 'akkoord'. Vervolgens wordt u doorgelinkt naar uw bank voor de laatste betaalstappen.
 10. Na afronding van het betaalproces ziet u een overzicht van uw bestelling.
 11. Ga naar uw e-mailbox en controleer of uw een betalingsbevestiging heeft ontvangen van klantenservice@zorgleren.nl. Als u een bevestiging hebt ontvangen, dan is de betaling succesvol afgerond.



2. Hoe start ik een e-learningmodule?

Nadat u een e-learningmodule heeft gekocht, kunt u hem starten. Hieronder wordt uitgelegd hoe u een module start.

1. Klik in de e-mail die u heeft ontvangen op de onderstreepte tekst 'uw module-overzicht'. U wordt doorgelinkt naar www.zorgleren.nl. Log in als u nog niet bent ingelogd.

1.



2.



2. De door u gekochte modules vindt u terug onder het menu 'Eerder gekocht'. In dit voorbeeld is dit de module 'Basale reanimatie van volwassenen'.



3.

3. Bekijk het startscherm van de module. In de inhoudsopgave onder ziet u verschillende onderdelen staan. In het voorbeeld zijn dit er vier: 'Introductie', 'Theorie', 'Oefening' en 'Toets'. Klik onder een onderdeel op de tekst 'starten' om het onderdeel te openen en te bekijken. Het onderdeel kan eventueel openen in een nieuw venster.



4.

4. Doorloop het gekozen onderdeel. Als u het onderdeel heeft doorlopen, keert u weer terug naar het startscherm van de module. Hier kunt u vervolgens weer een nieuw onderdeel openen.

3. Hoe registreer ik mij bij Zorgleren.nl?

Als u voor het eerst een e-learningmodule koopt bij Zorgleren.nl, moet u zich registreren. Hieronder wordt uitgelegd hoe u zich registreert.

1. Klik op de button 'Ga verder als nieuwe klant', nadat u akkoord bent gegaan met de Servicevoorwaarden en Privacybeleid en op de blauwe button 'betalen' heeft geklikt. U ziet vervolgens een formulier.



1.

2. Vul het formulier in:

- Vul alle velden in die u in kunt vullen. De velden met een sterretje (*) zijn verplicht. Let op! Het wachtwoord moet uit minimaal 8 tekens bestaan.
- Klik op de blauwe tekst 'Servicevoorwaarden en het Privacybeleid' en bekijk deze.
- Klik op de vinkbox als u akkoord gaat.
- Klik rechtsonder op de button 'registreren'.

U krijgt een melding dat uw registratie is aangevraagd en u een e-mail heeft ontvangen waarmee u uw registratie kunt afronden.

3. Ga naar uw e-mailbox en controleer of u een e-mail heeft ontvangen van registreren@competence.biz om uw registratie te bevestigen.



2.

4. Klik op de link in het e-mailbericht om uw registratie te bevestigen. Als de registratie succesvol is afgerond, dan ziet u dit staan in het venster dat zich opent. Ook ontvangt u dan een e-mail getiteld 'Klantregistratie geslaagd'.



4.

5. Klik op de link 'Inloggen'.
6. Vul uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'Login'. Wilt u dat ZorgLeren.nl uw Inloggegevens onthoudt? Vink dan het vakje aan achter 'Unlimited logon time'.

7. U bent nu ingelogd op ZorgLeren.nl. Als u zich heeft geregistreerd tijdens een module-aankoop, dan belandt u na het inloggen weer in uw winkelwagen. Hier kunt u vervolgens de betaling afronden.

Wilt u weten hoe u een module koopt, bekijk dan de stappen onder 'Hoe koop ik een e-learningmodule?'

5.

Uw registratie is reeds voltooid.

[Inloggen](#)

6.

Inloggen

Email

Password:

Unlimited logon time


[Forgot password?](#)

7.



4. Waar staan mijn certificaten?

Als u een e-learningmodule heeft afgerond, ontvangt u een certificaat. Hieronder wordt uitgelegd waar uw certificaten staan en hoe u ze kunt downloaden.

1. Log in op <https://zorgleren.tcg-academy.nl/> en open het tabblad 'Home'.
2. Klik vervolgens onder 'Overzichten' op 'Mijn opleidingsbalans'.
3. Bekijk uw opleidingsbalans. Uw ziet hier uw 'e-Learning Leerplannen' en 'e-Learning Mijlpalen'. Als u een e-learningmodule succesvol heeft afgerond, dan ziet u in de laatste kolom het woord 'certificaat' staan.
4. Klik op 'certificaat' en uw certificaat wordt geopend in een nieuw venster.
5. Klik vervolgens op het icoon 'exporteer'  om uw certificaat te downloaden als PDF.

